



Утверждаю

Директор И.Г. Федяева

2017г.

**План повышения эффективности деятельности  
муниципального учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Созвездие»  
по результатам независимой оценки качества образования в 2017 году**

**Цели:**

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности деятельности муниципального учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Созвездие» (далее - ОУ) с учетом имеющихся условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие результатов обучения современным требованиям к дополнительному образованию.

**Задачи:**

1. Разработка алгоритма проведения мониторинга качества образования в ОУ.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, поддержки процессов сбора и интерпретации информации.
3. Выявление по итогам результатов диагностики проблем повышения качества образования в ОУ и выбор направлений действий по их решению.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте ОУ.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Наличие сведений о деятельности организации Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления Наличие документов об организации, локально-нормативных актов Наличие сведений о реализуемых

на официальном сайте организации в сети «Интернет»				<p>общеразвивающих программах</p> <p>Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации</p> <p>Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации</p> <p>Наличие сведений о порядке приема в ОУ, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг</p>
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках на сайте ОУ	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	<p>Наличие сведений об административном составе и их контактных данных.</p> <p>Наличие перечня педагогического состава ОУ</p> <p>Наличия сведений о ФИО, должности педагогических работников организации</p> <p>Наличие сведений об уровне образования педагогических работников ОУ</p> <p>Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников ОУ</p> <p>Наличие сведений о педагогических работниках организации, реализующих общеразвивающие программы в детских объединениях</p>
1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, родительские собрания, индивидуальные консультации	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	<p>Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с сотрудниками ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) -по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)</li> <li>-наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</li> </ul>

направленных на улучшение работы организации				
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, доступных на официальном сайте организации)	Ранжирование информации обращений граждан	В течение года	Администрация, делопроизводитель, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Наличие ранжированной информации обращений граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.п.) Наличие информации о результатах рассмотрения Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан ограниченными возможностями здоровья Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ. Обеспечение обновления материально-технической базы и информационной открытости ОУ.	В соответствии с планом закупок	Администрация	Обеспеченность ОУ мультимедийной техникой Обеспеченность ОУ периферийной техникой Обеспеченность деятельности детских объединений необходимым оборудованием в соответствии с профилем программы Наличие электронных образовательных ресурсов, доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для проведения спортивно-оздоровительных мероприятий, организации работы летнего оздоровительного лагеря. Проведение ежегодного медицинского осмотра.	В соответствии с планом работы	Администрация, педагоги – организаторы, педагоги дополнительного образования	Наличие оборудованной спортивной площадки летнего оздоровительного лагеря Наличие медицинского блока
2.3.Условия для	Проведение педагогических	В течение года	педагоги	Наличие в детском объединении групп

индивидуальной работы с обучающимися	и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебных программ		дополнительного образования, педагоги – организаторы	«Мастерство и вдохновение» по углублению знаний и развитию навыков по профилю детского объединения Проведение педагогических и социологических исследований и опросов
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Реализация дополнительных общеразвивающих программ по направленностям: - художественной - технической - физкультурно-спортивной - социально-педагогической - туристско-краеведческой	В течение года	Зам. директора по УВР, педагоги дополнительного образования	Наличие общеразвивающих программ
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и Международных) выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. Информирование родителей и общественности о результатах участия в выставках, смотрах, конкурсах. Размещать на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	В течение года	Зам. директора по УВР	Наличие и полнота информации о конкурсах в отчётном году (Всероссийских и Международных) Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчётном году в различных фестивалях, смотрах, конкурсах, спортивных соревнованиях в общей численности обучающихся Наличие в отчётном году, из числа обучающихся в ОУ победителей конкурсов, смотров и других мероприятий различного уровня
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся	Оказание педагогической помощи в виде:	В течение года	Педагоги дополнительного	Наличие педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	- педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) - помощь обучающимся в профориентации и социальной адаптации. Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми-инвалидами по запросам родителей (законных представителей)		образования	представителей) Организация трудоустройства в летний период (работа городского экологического отряда «Молодёжь Саянска за чистый город»)
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение индивидуальных занятий. Повышение уровня квалификации педагогических работников. Обеспечение участия детей с ОВЗ в традиционных мероприятиях ОУ, профильных конкурсах.	В течение года	Администрация. Педагоги дополнительного образования. Педагоги-организаторы	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Использование на сайте ОУ версии для слабовидящих. Проведение групповых и индивидуальных занятий, вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь ОУ (экскурсии, выставки, конкурсы, концерты и т.д.) Обеспечение доступа в здание ОУ для детей с ОВЗ и инвалидов (свободный доступ к местам занятий, наличие пандуса, поручней). Оказание консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
3.1. Доброжелательность и вежливость работников.	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической комфортности в ОУ, на установление позитивных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	В течение года	Директор, зам. директора по УВР, педагоги дополнительного образования	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб

3.2. Компетентность работников.	Совершенствование системы непрерывного педагогического образования в ОУ	В соответствии с планом работы ОУ	Директор, методист по НМР	Доля педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации – 100%
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности</b>				
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Оснащение учебных кабинетов оборудованием по профилю детского объединения	В соответствии с планом закупок	Директор, заместитель директора по АХЧ	Повышение качества образования, увеличение заинтересованности, сохранности контингента
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся в соответствии с требованиями рынка труда	в течение 2017-2018 учебного года (по запросу)	Администрация ОУ, педагоги дополнительного образования, педагоги-организаторы	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг участниками образовательного процесса. Участие в независимой оценке всех участников образовательной организации
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Включение в тематику' родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах Проведение дней открытых дверей и других мероприятий. Анализ социальной успешности обучающихся окончивших ОУ в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет.	в течение года	Администрация, руководители детских объединений, руководители родительских комитетов детских объединений	Увеличение доли получателей образовательных услуг